

«Утверждаю»

Директор средней
образовательной школы Актилек



Суранчиев К.Т

« » 2021года

« Ящик Доверия» в школе

Положение

О « Ящике Доверия» для письменных обращений учащихся средней образовательной школы Актилек и их родителей / законных представителей.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика Доверия» для письменных обращений учащихся и их родителей /законных представителей .

1.2 «Ящик Доверия» организован в школе

1.3. Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия педагогов с учащимися ОУ и их родителями /законными представителями .

1.4. обращения могут быть подписанными, так и анонимными .

2.Основные задачи

2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:

- 1) обеспечение оперативного приема ,учета и рассмотрения письменных обращений учащихся и их родителей /законных представителей ,содержащих вопросы по правам ребенка;
- 2) обработка, направление и анализ обращений поступивших посредством «Ящика Доверия», их обобщение с целью устранения причин , порождающих обоснованных жалобы;